

Trustcon Hygiene Solutions Vertriebsgesellschaft (di seguito "trustcon"), Michael Brombacher, Jöhlingerstraße 118, 76356 Weingarten, Germania

1. Condizioni generali

Queste condizioni, così come le condizioni speciali che vengono concordate tra le parti, si applicano a tutti i contratti che vengono stipulati dal cliente per la consegna della merce.

Una modifica al contratto o alle presenti condizioni è vincolante solo se concordata per iscritto dai rappresentanti autorizzati delle parti.

2. Ordini

Le offerte di trustcon messe per iscritto sono valide per 14 giorni, salvo diversa indicazione.

Ogni ordine costituisce la base per un contratto distinto, che viene concluso dopo la nostra conferma d'ordine e comunque non oltre la consegna.

L'ordine si considera accettato quando è stato confermato per iscritto da trustcon o quando la merce è stata consegnata.

Gli ordini devono essere effettuati per iscritto. Lo stesso vale per gli accordi presi a parte.

3. Prezzi

3.1 Il prezzo della merce è specificato nell'offerta scritta di trustcon, disponibile prima dell'effettuazione dell'ordine. Tutti i prezzi non sono inclusivi di IVA e dei costi di trasporto legalmente applicabili.

Dimensioni, immagini e pesi presenti nei prospetti e nei disegni sono solo indicativi. Non viene fornita alcuna garanzia di conformità.

3.2 Ogni offerta messa per iscritto contiene eventuali dettagli sui costi accessori inclusi quelli di trasporto e assicurazione.

4. Requisiti particolari

Ci riserviamo il diritto di consegnare la merce ed effettuare la fatturazione al meglio delle nostre conoscenze e in buona fede.

Generalmente, per i prodotti su misura è esclusa la possibilità di sostituzione.

5. Pagamento

5.1 Salvo diverso accordo, un acconto del 50% è dovuto al momento dell'effettuazione dell'ordine, mentre l'importo residuo è dovuto alla consegna.

5.2 Tutte le merci consegnate rimangono di proprietà di trustcon fino al completamento del pagamento.

5.3 Se il cliente è inadempiente al pagamento, trustcon può addebitare un interesse aggiuntivo del 4% p.a. rispetto all'attuale tasso di base. Ciò vale anche se il cliente ha effettuato pagamenti parziali.

6. Consegna

6.1 Salvo diverso accordo scritto, la consegna viene effettuata a spese e a rischio del cliente, al luogo di consegna desiderato espresso al momento dell'ordine.

6.2 La consegna avviene sempre in funzione della disponibilità. Se la merce richiesta è in magazzino presso il produttore, la spedizione verrà effettuata entro 5 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine.

7. Rischio e proprietà

7.1 Il rischio relativo alla merce si trasferisce completamente al cliente quando quest'ultimo ha accettato la consegna nella sua azienda.

8. Accettazione

8.1 Se la merce in consegna è difettosa o è stata danneggiata durante il trasporto, trustcon si impegna a sostituirla il prima possibile, nella misura in cui la merce sia effettivamente difettosa o danneggiata.

(A) Se il difetto è riconoscibile al momento della consegna, il cliente deve avvisare trustcon entro 24 ore dalla consegna

(B) Se il difetto non è riconoscibile al momento della consegna, il cliente deve avvisare trustcon entro 48 ore dalla consegna.

8.2 Tutti i costi per il trasporto e la restituzione della merce difettosa o danneggiata sono a carico di trustcon.

9. Garanzia

9.1 trustcon garantisce al cliente per un periodo di 12 mesi che la merce è esente da difetti di costruzione, dei materiali e di lavorazione.

9.2 trustcon va informata immediatamente in caso di richiesta di garanzia. Trustcon a sua discrezione riparerà o sostituirà immediatamente la merce. Trustcon si assume tutti i costi di consegna in caso di richiesta di garanzia.

9.3 La garanzia è completamente esclusa nel caso di vendita di merce usata, nella misura in cui ciò è legalmente consentito.

10. Protezione dei dati

Il cliente è responsabile del rispetto e dell'osservazione delle normative sulla protezione dei dati nel luogo di utilizzo della merce. Ciò vale in particolare per la pubblicazione di avvisi sulla protezione dei dati pertinenti e la cancellazione dei dati nella misura in cui non siano più necessari ai fini dell'esecuzione dell'ordine.

11. Materiali di consumo

Il cliente è responsabile dell'approvvigionamento dei materiali di consumo, in particolare della soluzione disinfettante necessaria per il funzionamento delle merci. Allo stesso modo, è altresì responsabile per il rispetto delle normative specificate dal produttore per l'uso del prodotto da lui venduto. Trustcon non si assume alcuna responsabilità per danni causati da un disinfettante non approvato o da un uso scorretto dello stesso.

12. Forza maggiore

Entrambe le parti sono esonerate dall'adempimento dei propri obblighi contrattuali se e nella misura in cui sia presente una causa di forza maggiore.

13. Informazioni riservate

Se non espressamente concordato diversamente, nessun dettaglio dell'offerta e dell'ordine può essere comunicato a terzi. Le questioni di diritto contrattuale devono essere considerate riservate.

14. Autorità giurisdizionale competente

L'autorità giurisdizionale competente è il tribunale competente presso la sede di trustcon.